



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO PARA USUÁRIOS, PARCEIROS E ANUNCIANTES.

Por favor, leia com atenção. Ao se cadastrar no [www.portaldereservas.com.br](http://www.portaldereservas.com.br) você está de acordo com todas as condições e termos do site.

O seguinte termo apresenta as condições gerais de uso referentes ao Portal de Reservas, através do endereço eletrônico [www.portaldereservas.com.br](http://www.portaldereservas.com.br), onde se oferece serviços e descontos de passeios, hospedagem, gastronomia e aluguel de veículos.

### 1. DEFINIÇÕES

“Parceiro do Portal” ou “Parceiro”: refere-se a qualquer pessoa dedicada exclusivamente a **FORNECER** qualquer serviço de viagem, gastronomia ou aluguel de veículos.

“Visitante(s)”: refere-se a qualquer pessoa física, que entre no site com o desejo de conhecer os serviços prestados pelo portal de reservas, sem que tenha efetuado seu cadastramento no site.

“Usuário:” refere-se ao visitante que forneceu dados e se cadastrou no site com o desejo de **COMPRAR** um serviço fornecido através do Portal.

“Voucher”: refere-se a um comprovante emitido pelo Portal, com todos os dados da compra e do desconto, que assegura o direito do usuário cadastrado de utilizar-se do serviço adquirido.

“Anunciante”: refere-se a pessoa que irá se utilizar do espaço publicitário disponível no Portal para anunciar o seu produto ou serviço.

“Colaboradores de Roteiro”: refere-se a pessoas ou entidades que irão produzir ou fornecer conteúdo turístico para o Portal de Reservas

“Conteúdo de Usuário/Parceiro”: refere-se a todo o conteúdo (texto, imagem, áudio, vídeo ou qualquer outra forma de mídia) que o Usuário/Parceiro enviar ou transmitir através do Portal de Reservas.



“Conteúdo de Colaboradores”: refere-se a todo conteúdo criado ou de propriedade dos Colaboradores de Roteiro.

## **2. CADASTRO**

- 2.1 Os serviços prestados pelo portal de reservas só poderão ser adquiridos por maiores de 18 anos, com capacidade jurídica para realizar todos os atos da vida civil.
- 2.2 Ao se cadastrar no site, o Usuário se responsabiliza civil e criminalmente por todas as informações prestadas, garantindo a sua autenticidade.
- 2.3 Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem como na restrição em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, o Portal de Reservas se reserva o direito de não finalizar o cadastro em curso e, também, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o USUÁRIO de utilizar os serviços on-line até que, a critério do Portal de Reservas, a situação de anomalia esteja regularizada. O Portal de Reservas se reserva o direito de impedir, novos CADASTROS, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os USUÁRIOS.
- 2.4 O Usuário deverá acessar sua conta através de login e senha, e se compromete a não informar a terceiros esses dados, pois se responsabilizará totalmente pelo uso que deles seja feito.

## **3. PAGAMENTOS**

- 3.1 Os pagamentos poderão ser realizados via boleto bancário ou cartão de crédito, conforme disponibilidade e as regras abaixo.
- 3.2 Antes de efetuar a compra, o Usuário deverá verificar se o produto ou serviço tem disponibilidade para pagamento através do site, uma vez que, alguns Parceiros disponibilizam pagamento somente através da loja física.
- 3.3 Caso o pagamento seja feito através de boleto bancário: o boleto será emitido após a finalização do pedido, uma vez o Portal de Reservas não envia via correios;
  - 3.3.1 O boleto poderá ser pago em qualquer banco ou casa lotérica até a data do vencimento;



- 3.3.2 A data de vencimento do boleto é de 1 (um) dia útil após a finalização do pedido. Após o vencimento, o boleto não terá validade, pagamento não poderá ser realizado e a compra será CANCELADA.
- 3.3.3 O Portal de Reservas terá o prazo de até 3 dias úteis para a confirmação do pagamento.
- 3.3.4 Para pagamento através de cartão de crédito, o Usuário deverá verificar as bandeiras disponíveis para a transação.
- 3.4 O Portal de Reservas não se responsabilizará pelos resultados da relação do Usuário com as empresas responsáveis pela gestão de pagamentos, uma vez que as mesmas administram suas operações independentemente do Portal de Reservas.
- 3.5 Conforme o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o usuário terá 7 dias corridos de prazo para solicitar seu cancelamento e ser ressarcido integralmente pelo valor pago.

#### **4. OBRIGAÇÕES DO PORTAL DE RESERVAS**

- 4.1 Oferecer no Portal um ambiente virtual que permita o Usuário efetivar pedidos ou fazer reservas referentes a gastronomia, hospedagem, passeios e aluguel de veículos, bem como disponibilizar meios para pagamento online.
- 4.2 Manter a confidencialidade dos dados fornecidos pelos Usuários.

#### **5. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS**

- 5.1 Ao efetuar uma compra via Portal de Reservas, o Usuário afirmar estar ciente sobre as condições de recebimento e/ou uso do produto e/ou serviço publicadas no site, bem como no regulamento, antes da compra e reproduzidas no voucher eletrônico após a compra.
- 5.2 Os Usuários interessados nos serviços e produtos turísticos anunciados pelo Portal de Reservas devem comprá-los durante o período em que estes estejam no ar. O anúncio encerra-se ao esgotar a quantidade do produto e/ou serviço oferecido pelo Parceiro, e ainda, por sua própria vontade.

#### **6. POLÍTICA DE USO E RESPONSABILIDADE**

- 6.1 O Portal de Reservas **NÃO** é o proprietário dos produtos e serviços disponibilizados no site, não tem posse deles, bem como não realiza pacotes em seu próprio nom. Outrossim, o Portal de Reservas não intervém na entrega e/ou uso dos produtos e/ou serviços cuja compra ocorra através do site. Trata-se unicamente de um intermediador dos serviços/produtos ora disponibilizados no seu site para compra.



6.2O Portal de Reservas recomenda que o Usuário efetue a compra com bastante cuidado, prestando atenção em todos os dados e condições de uso fornecido pelo Parceiro, que estará disponibilizando o produto ou serviço, principalmente no tocante a data/hora, local, conforme regras de utilização e disponibilidade.

## **7. RESPONSABILIDADE SOBRE O CONTEÚDO DE USUÁRIO**

7.1O Portal de Reservas age como um mero intermediário e, portanto, não exerce controle editorial prévio sobre o que é publicado pelos usuários, e o mesmo é o único responsável pelo seu Conteúdo de Usuário e assume todos os riscos e responsabilidades relacionados a ele, ou a seu uso, incluindo qualquer divulgação de informações feitas que permita que terceiros o identifiquem. O Portal de Reservas não será responsável por qualquer Conteúdo de Usuário.

## **8. RESPONSABILIDADE SOBRE O CONTEÚDO DE PARCEIRO E/OU ANUNCIANTE**

8.1O Portal de Reservas age como um mero intermediário e, portanto, não exerce controle editorial prévio sobre o que é publicado pelo Parceiro ou Anunciante, e o mesmo é o único responsável pelo seu Conteúdo de Parceiro ou de Anunciante, assumindo então, todos os riscos e responsabilidades relacionados a ele, ou a seu uso, incluindo qualquer divulgação de informações feitas que permita que terceiros o identifiquem. O Portal de Reservas não será responsável por qualquer Conteúdo de Parceiro ou de Anunciante.

8.2No caso de Ofertas e Vouchers, todas as informações publicadas são de total responsabilidade do Parceiro ou Anunciante que a fornece ou divulga. O Portal de Reservas, não endossa, garante ou se responsabiliza pela oferta ou pela correção, clareza, precisão, ostensividade e omissão de qualquer informação apresentada em Ofertas e Vouchers. O consumidor que optar por utilizar o Voucher, o fará por sua própria conta e risco, devendo verificar de antemão todas as informações da oferta e a credibilidade do fornecedor.

8.3Havendo omissão e descredibilidade na oferta, o Usuário antes de efetuar a compra, deverá comunicar ao Portal de Reservas, e este, se compromete a fazer a intermediação com o Parceiro para que o mesmo faça as correções devidas.

## **9. MODIFICAÇÕES DESTE TERMO**

9.1O Portal se reserva ao direito de modificar o presente termo, a qualquer momento, sempre com o intuito de melhorar seus serviços e fornecer melhores informações.



9.2 O novo termo assim que alterado, será imediatamente publicado através do site **[www.portaldereservas.com.br](http://www.portaldereservas.com.br)**

9.3 Caso o Usuário não concorde com as alterações, deverá cancelar sua conta, e cessar todo e qualquer uso do Site no prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação das modificações.

## **10. FORO DE ELEIÇÃO**

Ao Concordar com o presente termo, o Usuário elege o Foro da Comarca de Aracaju/SE para tratar todos os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento.

Portal de Reservas.

Aracaju, 01 de dezembro de 2016.